

## バイオ・マルシェの宅配利用規約

㈱バイオ・マーケット（以下、「弊社」といいます）では、有機食品の宅配サービスを行う「バイオ・マルシェの宅配」（以下、「本サービス」といいます）を運営しています。

お客様が弊社の提供する本サービスをご利用される際には、本規約の定めをご契約の内容とさせていただいており、本規約に従って頂く必要があります。

また、本サービスの申し込みをもって本規約および本サービスホームページの内容を承諾頂いたものとみなします。

### 第1条（会員）

- 1 お客様は、本サービスを利用する場合、本規約および本サービスホームページをよく読み、これらの全てに同意した上で、本規約及び弊社の定める方法により、本サービスの利用を申し込む必要があります。
- 2 お客様は、入会時点で満20歳以上である必要があります。
- 3 弊社は、お客様から前項による本サービスの申し込みがあった場合、お客様の入会につき審査を致します。
- 4 弊社は、お客様からの申し込みを承諾するのに不適切と判断した場合、入会を承認しないことがあります。
- 5 弊社が前項の審査を経て承認したお客様を会員とし、会員と弊社との間の本サービス利用契約（以下、「本契約」といいます。）が締結されるものとします。
- 6 会員は、本サービスの提供を受ける権利について、第三者に譲渡、貸与等を行うことができないものとします。

### 第2条（年会費）

- 1 会員は、年会費990円（税込）を弊社の指定する方法で支払うものとします。
- 2 年会費は、事前通知をもって変更することがあります。
- 3 弊社は、会員の退会時、会員が既に支払った年会費をお返しいたしかねます。

### 第3条（預託金）

- 1 弊社は、2020年3月31日以前に入会した会員より収受した預託金を、当該会員の退会時に、弊社の指定する方法でお返し致します。
- 2 退会時に商品代金の支払い等弊社の債権が存在している場合、債権額と対等額で相殺させていただき、不足額を当月の商品代金支払い額として請求いたします。なお、相殺後に預託金残額がある場合は、当該残額を弊社の指定する方法で返却させていただきます。

### 第4条（会員資格の期間とその更新）

- 1 会員の資格は、本規約第1条第5項の契約締結時から1年を経過した日までをその期間とします。（第3項の通知が到達してから15日以内に退会の申し出が無ければ、自動的にさらに1年更新したものとみなします。）
- 2 前項の規定に関わらず会員は弊社の定める更新年会費を、弊社の指定する方法で支払うことによって、会員の資格の更新を行うことができます。なお、弊社が会員資格の更新をするのに不適切と判断する場合には、会員資格の更新を認めないこともあります。
- 3 弊社は、本条第1項の会員資格が満了する当月10日までに会員に対して、更新年会費の案内を書面もしくはメールで通知します。

#### 第5条（会員の購入した商品等の代金支払）

- 1 会員は、弊社から購入した商品等の代金を弊社の指定する期間内に支払う必要があります。
- 2 会員は、入会時に本サービスホームページに記載する所定の決済方法から、支払方法を選択し、これに従って弊社から購入した商品等の代金を支払わなければなりません。なお、代金支払方法の変更については、本規約第6条に定める方法によります。
- 3 前項にかかわらず、当月注文商品の累計支払代金、あるいは、一回の注文商品の支払代金が高額であると弊社が判断した場合、事前に弊社の定める方法で当該代金全額のご入金をいただくか、商品のお届けと同時に現金で当該代金全額の支払いをいただくことを、ご注文商品お届けの条件とさせていただきます場合があります。

#### 第6条（申込時の記載事項の変更）

会員は、本サービスの申込の記載事項に変更があった場合、弊社所定の様式で速やかに変更の届出を行う必要があります。

#### 第7条（会員資格の喪失）

- 1 弊社は、会員に次の事由が生じた場合、会員資格を取り消すことができます。
  - (1) 本規約第1条第1項の申込にあたり虚偽の記載をしたことが判明した場合
  - (2) 本規約第2条に定める年会費を支払わなかった場合
  - (3) 本規約第5条に定める商品代金の支払の遅延または不履行があった場合
  - (4) 本規約第6条に定める届出をしなかった場合
  - (5) 本サービスに対する妨害の行為があった場合
  - (6) 転売による換金目的が疑われる商品購入申し込みや会員の商品代金債務の履行に疑いがあるような高額又は大量の商品購入申し込み等、会員の本サービス利用状況が不適当もしくは不審である場合
  - (7) その他本規約、本規約に関連する一切の契約、法令に違反した場合
- 2 会員が前項に基づき会員資格を喪失した場合、ご利用商品代金および本規約に基づく会員の弊社に対する全ての債務について、当然に期限の利益を失い、直ちに弊社に対する一切の債務を履行するものとします。なお、既に支払われている年会費はお返しいたしかねます。

#### 第8条（会員の任意退会）

- 1 会員は退会する場合、弊社所定の様式で弊社に届け出る必要があります。
- 2 弊社は会員の退会時、既に支払われている年会費をお返しいたしかねます。

#### 第9条（配送の停止および遅延と免責事項）

- 1 弊社は次の場合、本サービスを停止することがあります。また、(3)の場合ご注文いただいた商品のお届けが遅延することがあります。
  - (1) 会員が本規約、本規約に関連する一切の契約、法令に違反する行為があった場合
  - (2) 支払期日までに弊社へのお支払が完了してない場合
  - (3) 転売による換金目的が疑われる商品購入申し込みや会員の商品代金債務の履行に疑いがあるような高額（又は大量）の商品購入申し込み等、会員の本サービス利用状況が不適当もしくは不審である場合

(4) 天変地異、輸送上の障害、その他の不可抗力により配送不能となった場合

- 2 弊社は、前項の理由によって配送を停止又は配送が遅延したことで会員に損害が生じたとしても、一切の責任を負いません。

#### 第 10 条（カスタマーハラスメントへの対応）

- 1 弊社は、別に定める「カスタマーハラスメントに対する基本方針」に照らして、会員がカスタマーハラスメントに該当する行為をおこなった場合は、当該方針の定めに従い適切に対応するほか、本規約第 7 条および第 9 条に定める会員資格の喪失、配送の停止および遅延等の措置を実施することがあります。
- 2 会員が前項に基づき会員資格を喪失した場合、ご利用商品代金および本規約に基づく会員の弊社に対する全ての債務について、当然に期限の利益を失い、直ちに弊社に対する一切の債務を履行するものとします。なお、既に支払われている年会費はお返しいたしかねます。
- 3 弊社は、本条第一項の理由によって配送を停止又は配送が遅延したことで会員に損害が生じたとしても、一切の責任を負いません。
- 4 カスタマーハラスメントの定義、弊社の対応方針等については、「カスタマーハラスメントに対する基本方針」の定めによります。

#### 第 11 条（購入申込の訂正および取消）

会員は、商品の購入申し込み後、弊社の定める一定のキャンセル期限の経過前までは、購入申込の訂正および取り消しをすることができます。ただし、商品ページ上に表記のある一部商品に関しては、購入申し込み後のキャンセルが出来ないものとします。

#### 第 12 条（商品交換、返品等）

- 1 会員は、以下に定める事由のいずれかに該当する場合に限り、弊社に対し、同一商品との商品交換、同一商品との交換が不可能な場合は同等商品（生産者相違、品種相違の商品等を含む。）との交換、または商品交換が不可能な場合は返品（以下、「商品交換等」といいます。）を求めることができるものとします。
  - (1) 商品に瑕疵がある場合
  - (2) 配送中の事故により商品の変形、破損、汚損が発生した場合
  - (3) 弊社の過失により注文した商品と相違する商品が届けられた場合（注文した商品が会員の期待と相違する商品であった場合は含まれません。）
- 2 商品交換等にあたり、会員が弊社へ商品を発送するための送料は、弊社が負担するものとします。ただし、商品が未使用の状態で、商品の到着から 8 日以内に会員が商品交換等を申し立て、弊社が当該申し出を受理した場合に限りま
- 3 第 1 項の各号のいずれか以外の会員の都合による事由で、会員が商品の返品を希望する場合、会員は、商品の到着から 8 日以内に、弊社に対し返品
- 4 弊社が商品の返品を認めた場合、弊社は会員に対し、弊社指定の方法により弊社が定める時期に商品代金を返金するものとします。

- 5 会員の都合による配送会社での長期保管に起因する商品の品質の劣化については、弊社は責任を負わないものとします。

#### 第13条（商品の欠品と免責事項）

カタログ等で掲載した商品について、天候の影響等により生産者から入荷できずお届けできなくなる（欠品）場合があります。弊社は、これにより会員に損害が生じたとしても、一切の責任を負いません。

#### 第14条（個人情報の取得・保有・利用・提供）

- 1 弊社は、会員（本サービスの申込者を含む。以下本条において同じ。）の本サービスの申込みおよび利用にあたり取得した個人情報（「個人情報の保護に関する法律」に定義する「個人情報」をいいます。）を、弊社個人情報保護方針に基づき、適切に取り扱うこととし、会員はこれに同意します。
- 2 会員は、本契約成立後の弊社における会員の管理のため、個人情報と以下の情報（以下、「個人情報等」といいます。）を弊社が保護措置を講じたうえで取得、保有、利用することに同意します。
  - (1) 本契約に関する入会申込日、契約日、利用商品名、金額、買上日、支払方法、利用残高、月々の支払状況等、本契約の内容に関する情報（本サービスの申込の事実を含みます）。
  - (2) 本契約に関するお電話等でのお問合せ等により弊社が知り得た情報。
  - (3) その他、会員が提出した書類の記載事項。
  - (4) 官報、電話帳、住宅地図等において公開されている情報上記(1)～(3)に掲げる会員の情報については、個人情報に準ずるものとして取り扱い、個人情報保護方針の規定を準用します。
- 3 会員の個人情報は、以下の目的で利用します。
  - (1) 弊社のサービス、商品を会員に提供するため（贈答品など第三者への提供の場合を含む）
  - (2) 会員の情報（購買履歴・居住地・家族構成・年齢等）の情報を分析し、属性や趣味・嗜好に応じた弊社のサービス、商品、キャンペーン等の広告、宣伝（ダイレクトメール、電子メール等の発送、キャンペーンの当選の連絡、景品の発送等を含む）を会員または第三者におこなうため
  - (3) 会員からのお問い合わせ、ご請求その他のお申し出に対応するため
  - (4) サービス改善のためのアンケート、ヒアリング等をお願いを実施するため
  - (5) マーケティング活動に利用するため（統計調査の実施等）
  - (6) 弊社の商品、サービスの開発および改善のため
  - (7) 弊社が実施するイベントの管理、運営のため
  - (8) 会員の情報管理、その他の各種連絡、対応等のため
  - (9) 弊社が運営するシステムの維持、管理、不具合対応のため
  - (10) その他弊社の円滑なサービス提供のために個別に定める目的のため
- 4 その他個人情報の取扱いについては、弊社個人情報保護方針の定めるとおりとします。

#### 第15条（本契約不成立時および会員資格取消・退会申出後の個人情報の取扱い）

- 1 弊社は、会員となることを承認しなかった場合であっても、申込みにあたり取得した個人情報等（本サービスの申込の事実を含みます）を、本規約第14条に基づき取り扱うものとします。
- 2 弊社は、退会申出、会員資格取消後においても、本規約第14条に基づき個人情報等を取り扱うものとします。

#### 第 16 条（本規約の範囲および変更）

- 1 弊社が随時会員に対して公表する本サービスホームページの記載ならびに注文カタログ等の発行物の一切は、本規約の一部を構成するものとします。
- 2 経済情勢などの外的環境が変化した場合、又は弊社の経営・運営状況に変化があった場合、年会費、配送料等の条項をはじめとした本規約の内容について変更することがあります。

#### 第 17 条（準拠法・合意管轄）

- 1 本規約の解釈、会員と弊社との諸契約については日本法に準拠します。
- 2 本規約また弊社サービスについて会員との間に紛争が生じた場合、内容の如何に関わらず弊社本社所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 18 条（合意管轄）

会員と弊社との間で、本規約に関し紛争が生じた場合は、弊社の本店所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

改定： 2015 年 9 月 16 日

改定： 2016 年 9 月 12 日

改定： 2017 年 11 月 1 日

改定： 2018 年 3 月 5 日

改定： 2020 年 3 月 31 日

改定： 2021 年 3 月 31 日

改定： 2021 年 4 月 30 日

改定： 2022 年 3 月 31 日

改定： 2026 年 4 月 1 日